

# EXPERTOS EN GRUPOS Y REUNIONES S.A. DE C.V.

## Términos y Condiciones

del Sitio Web: <https://plataforma.expertosenconvenciones.com/register>

**EXPERTOS EN GRUPOS Y REUNIONES S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo “**Expertos en convenciones**”) a continuación, se describen los términos y condiciones de uso que se rigen (en lo sucesivo “**Condiciones**”) del sitio Web de <https://plataforma.expertosenconvenciones.com/register> (en lo sucesivo, el “**Sitio**”).

Al usar o visitar el **Sitio**, expresamente manifiestas tu conformidad y te obligas con los términos y **Condiciones** de esta página, así como de todas las leyes y reglamentos aplicables de conformidad a la legislación vigente y aplicable para el uso del **Sitio**.

### 1. Suspensión o Denegación de Acceso.

**Expertos en convenciones**, se reserva el derecho a cambiar estas **Condiciones** en cualquier momento, las cuales aplicaran inmediatamente después de que hayan sido publicadas en el **Sitio**.

**Expertos en convenciones** puede, sin previo aviso, suspender, desconectar, denegar o restringir su acceso al **Sitio** de <https://plataforma.expertosenconvenciones.com/register>

- a. durante un fallo técnico del **Sitio**, o durante la modificación o mantenimiento de este;
- b. si usted usa el **Sitio** de manera que viole este acuerdo;
- c. si usted hace algo o deja de hacer algo que en la opinión de **Expertos en convenciones** pudiera tener como consecuencia el poner en peligro el funcionamiento o la integridad del **Sitio**.

### 2. Uso Permitido.

En este acto manifiestas plenamente que conoces que únicamente estas autorizado a visitar, ver y consultar las páginas de este **Sitio** para tu propio uso, y que no deberás duplicar, descargar, publicar, modificar o distribuir de cualquier otra manera alterar el contenido de página, o del material contenido en este **Sitio** para ningún propósito distinto

que no sea revisar y/o tener acceso a eventos para uso personal a menos de que haya sido autorizado específicamente por **Expertos en convenciones**.

El contenido y software de este **Sitio** es propiedad de **Expertos en convenciones** y/o sus proveedores. Por favor, no elimines este aviso o cualquier información adicional que venga incluida con los avisos y créditos.

### **3. Uso Comercial**

Todas las marcas comerciales, espacios de anuncios, marcas de servicio y/o nombres comerciales que aparecen en el **Sitio** de **Expertos en convenciones** son marcas de sus respectivos propietarios. Las menciones que se hagan de cualquier nombre, marca, producto, o servicios de terceros, no constituyen ni implica un patrocinio, promoción o recomendación por parte de **Expertos en convenciones** para dichos terceros o para sus productos o servicios, por lo que nos reservamos el derecho a bloquearte el acceso a este **Sitio** o a otros servicios de **Expertos en convenciones**, o que se cree que está actuando en conexión con cualquier persona que se crea que esté violando la ley o los términos establecidos por o los derechos por **Expertos en convenciones**, o bien que ha ordenado un número de accesos que excede los límites establecidos. El violar cualquiera de las limitaciones o los términos de este **Sitio** será considerado como una violación de estos Términos.

### **4. Política de Compra de Boletos**

Revisa por favor la Política de Venta, la cual regirá tu pedido de compra de cualquier boleto en el **Sitio**.

### **5. Veracidad y Exactitud de la Información que nos Proporcionas; Cumplimiento con las Leyes; Verificaciones y Autorizaciones**

La venta de accesos a eventos está regulada a nivel estatal, municipal o en su caso federal. Se te podrá pedir que proporciones cierta información cuando se involucre en ciertos procesos del **Sitio**. En este acto manifiestas y garantizas que toda la información que proporcionas es verdadera, completa y correcta, y que actualizarás toda la información a medida que cambie. También reconoces que cumplirás en todo momento con los términos, **Condiciones** y leyes que rigen el presente servicio, Y manifiestas estar de ACUERDO EN LIBERAR A **EXPERTOS EN CONVENCIONES** DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD, DERIVADAS DE LA FALTAS COMETIDAS POR TI EN CONTRA DE CUALQUIER LEY, NOSOTROS CUMPLIREMOS CON LAS AUTORIDADES QUE ASÍ LO REQUIERAN Y LES PODREMOS PROPORCIONAR TODA LA INFORMACIÓN QUE TU NOS HAYAS REMITIDO PARA AYUDAR EN CUALQUIER INVESTIGACIÓN O

PROCESO QUE PUEDAN LLEVAR A CABO. Si no podemos verificar o comprobar la autenticidad de cualquier información o boletos que nos proporcionen durante cualquier proceso de inscripción, pedido, compra, publicación de boletos, venta, verificación de autenticidad, entrega, pago o proceso de remesa, o cualquier otro proceso no mencionado aquí, o si no podemos verificar o autorizar tu tarjeta de crédito o información de cuenta bancaria, entonces se te prohibirá el uso del **Sitio**.

## 6. Acceso e Interferencia

Acuerdas en que no utilizarás ningún robot, araña, aparato automático, o procesamiento manual para monitorear o copiar nuestras páginas Web o el contenido de éstas para otro propósito no autorizado sin previo permiso expresado por escrito. Acuerdas en que no utilizarás ningún tipo de aparato, software o rutina que interfiera con el funcionamiento adecuado del **Sitio** ni tratarás de interferir con el funcionamiento adecuado del **Sitio**. Estás de acuerdo en que no tomarás ninguna forma de acción que imponga una gran carga irrazonable o desproporcionada en nuestra infraestructura. Acuerdas en que no accederás, recargarás o actualizarás un evento de transacción o las páginas de boletos, o realizarás cualquier otra solicitud de servidores transacciones, más de una vez durante cualquier intervalo de tres segundos.

Acuerdas en que no copiarás, reproducirás, alterarás, modificarás, crearás trabajos derivados, o mostrarás públicamente ningún contenido (con excepción de que sea para tu propio uso personal, y uso no comercial) del **Sitio** sin previo permiso expreso por escrito de **Expertos en convenciones**.

## 7. Uso No Autorizado del Sitio

Cualquier uso ilegal o no autorizado de este **Sitio** constituye una violación de estas **Condiciones** de Uso. El uso no autorizado de cualquier robot, araña o cualquier otro proceso automatizado en el **Sitio**. Lo siguiente también representa violaciones de estas **Condiciones** de Uso:

- (a) que cualquier individuo que solicite de manera excesiva el uso de las páginas del **Sitio** dentro del periodo de veinticuatro horas se entenderá como "Uso ilegal";
- (b) el usar cualquier contraseña o código de acceso, sin importar si tal contraseña o código de acceso es único, para participar en una pre-venta o cualquier otro tipo de oferta en el **Sitio** si tú no eres el destinatario original de tal código de acceso o contraseña (por ejemplo: si tu no recibiste ese código de acceso o contraseña de **Expertos en convenciones** o cualquier otra organización con la cual **Expertos en convenciones** está trabajando conjuntamente para permitir dicha pre-venta u oferta).

## 8. Sospecha de violación de estas Condiciones de uso o de la ley; medidas cautelares, equitativas e indemnización de daños y perjuicios

Las violaciones de estas **Condiciones** de Uso, incluyendo el uso no autorizado del **Sitio**, pueden ser investigadas y se pueden tomar las acciones legales necesarias, incluyendo más no limitándose acciones civiles, penales y cautelares. En este acto manifiestas tu conformidad que a la sola discreción de **Expertos en convenciones**, y sin previo aviso, **Expertos en convenciones** puede restringir tu acceso al **Sitio**, cancelar tu pedido de boletos o boletos adquiridos a través de tu pedido de boletos, cancelar su publicación de boletos, eliminar cualquier Contenido del Usuario no autorizado o ejercer cualquier otro recurso disponible, si **Expertos en convenciones** tiene elementos o indicios que tu conducta o la conducta de cualquier tercero con la cual **Expertos en convenciones** cree que actúas en común, o el Contenido de Usuario que tu proporcionaste, son inconsistentes con los Términos establecidos en esta página o con la Legislación, o que violan los derechos de **Expertos en convenciones**, de un usuario de **Expertos en convenciones** o cualquier otro usuario del **Sitio**. En este acto manifiestas tu conformidad en que los daños monetarios pueden no proporcionar una solución suficiente para **Expertos en convenciones** en cuanto a la violación de estos Términos y con el pago de daños y perjuicios o cualquier otra compensación equitativa de tales violaciones.

Acuerdas en que el Uso Ilegal del **Sitio**, como se definió anteriormente, puede causar daños y perjuicios a **Expertos en convenciones** que puede ocasionar entre otras cosas el impedimento de mantener una buena relación con los clientes, la pérdida de ventas y el aumento de los gastos involucrados en combatir el Uso. También estás de acuerdo en que los daños monetarios por el Uso ilegal del **Sitio** son difíciles de averiguar y que comprobar los daños monetarios por Uso ilegal son costosos e inconvenientes de calcular. De acuerdo con esto, acuerdas que la indemnización por daños y perjuicios están justificados por el Uso abusivo. Por lo tanto, estás de acuerdo en que si tu o cualquier otra persona que actúe conjuntamente contigo sólo o de manera colectiva soliciten más de 1000 páginas del **Sitio** en un periodo de veinticuatro horas, tú y aquellas personas que actúen contigo podrán ser solidariamente o separadamente responsables de liquidar los daños en la cantidad de quince dólares (\$15.00) por página solicitada cada vez que se haga una solicitud de página después de que se hayan realizado las primeras 1000 solicitudes de páginas durante un período de veinticuatro horas. También estás de acuerdo en que esta será la manera de medir los daños de cualquier Uso ilegal que se presentara antes de que esta estipulación en estas **Condiciones** de Uso entrara en vigor. **Expertos en convenciones** no tiene la obligación de proporcionarte ningún tipo de reembolso si ejerce cualquiera de sus derechos o recursos si se determina que has violado estos Términos o cualquier otro derecho de **Expertos en convenciones**. Además,

nos reservamos el derecho, a nuestra propia discreción, de modificar, suspender o discontinuar cualquier parte de este **Sitio** en cualquier momento, con o sin previo aviso.

También nos reservamos el derecho, a nuestra propia discreción, de imponer límites en ciertas funciones y servicios y en restringir el acceso a cualquier parte o a todo el **Sitio** sin previo aviso. Nosotros no tendremos ninguna responsabilidad legal hacia ti o hacia cualquier tercera parte por ningún reclamo o causa de acción que surja al ejercer los derechos anteriormente mencionados.

## 9. ¿Qué son los Cookies?

La página de nuestro **Sitio** utiliza cookies, pequeños ficheros de datos que se generan en la computadora del usuario que graban sus datos personales cuando se conecta al servicio de **Expertos en convenciones**, se modifican al abandonar el servicio y que nos permiten obtener la siguiente información:

- a. La fecha y hora de la última vez que el usuario visitó nuestro **Sitio** Web.
- b. El diseño de contenidos o preferencias que el usuario escogió en sus visitas a nuestro **Sitio**.
- c. Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas.

Las cookies son anónimas. El acceso a la información por medio de las cookies permite ofrecer al usuario un servicio personalizado, ya que almacenan no sólo sus datos personales sino también la frecuencia de utilización del servicio y las secciones visitadas de la red, reflejando así sus hábitos y preferencias. Las redes publicitarias que insertan avisos en nuestras páginas pueden también utilizar sus propias cookies.

El usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador. Sin embargo, la empresa no se responsabiliza de que la desactivación de estos impida el buen funcionamiento de la página.

## 10. Privacidad

Creemos que tu privacidad y la privacidad de nuestros usuarios es muy importante. Estos Términos están sujetos a la Política de Privacidad la cual es incorporada a la presente para su referencia. **Expertos en convenciones** no es responsable o de cualquier otra manera responsable legalmente de cualquier uso o divulgación de su información de contacto, o información financiera, por parte de un tercero con quien **Expertos en convenciones** tenga permitido divulgar su información de contacto bajo esta Política de Privacidad. No deberás colocar en el **Sitio** información personal que pueda ser utilizada para identificarte o ponerse en contacto contigo, incluyendo, más no limitándose a tu nombre, dirección de residencia o trabajo, números de teléfono, pagers o localizadores, direcciones de correo electrónico o cualquier otro tipo de información. Si "colocas" o "publicas" esta información, **Expertos en convenciones** no puede prevenir que sea

utilizada en una manera que viole estos Términos, la ley, o su privacidad personal o su seguridad. Al "colocar" o "publicar" dicha información en el **Sitio**, violas estos Términos.

**Expertos en convenciones** no es responsable por ninguna pérdida de datos que surja por la operación del **Sitio** o por aplicar los Términos. Instamos a todos los usuarios a que mantengan su propia versión de respaldo de cualquier Contenido de Usuario o cualquier otro tipo de información que emitan al **Sitio**.

## 11. Cláusula de Exención de Responsabilidades

**Expertos en convenciones** no se obliga a que el **Sitio** esté libre de errores, que no tendrá interrupciones, o que proporcione resultados específicos por el uso del **Sitio** o por cualquier contenido, búsqueda o enlace en el **Sitio** y sus contenidos son entregados "como está" y "como esté disponible". **Expertos en convenciones** no puede asegurar que los archivos que descargue del **Sitio** estarán libres de virus o de contaminación o de características destructivas.

**Expertos en convenciones** se libera de toda responsabilidad de garantías, **Expertos en convenciones** no será responsable por ningún daño de cualquier tipo que surja del uso de este **Sitio**, incluyendo sin limitación, daños directos, indirectos, incidentales, punitivos y consecuenciales. **Expertos en convenciones** no garantiza ningún resultado específico del uso de este **Sitio** o el uso de los servicios de **Expertos en convenciones**.

**Expertos en convenciones** se libera de cualquier y toda responsabilidad por cualquier hecho, omisión y conducta por parte de cualquier usuario de terceros, usuario de **Expertos en convenciones**, publicistas y/o patrocinadores del **Sitio**, en conexión con el servicio de **Expertos en convenciones** o de cualquier otra forma relacionada con su uso del **Sitio** y/o del servicio de <https://plataforma.expertosenconvenciones.com/register>

**Expertos en convenciones** no es responsable por los productos, servicios, acciones o falta de acción de cualquier lugar, artista, promotor o cualquier tercero en conexión con el **Sitio** o al que se ha hecho referencia en el **Sitio**, sin perjuicio de lo anteriormente mencionado, usted puede reportar la mala conducta de usuarios y/o publicistas de terceros, proveedores de servicios y/o productos a los que se hace referencia o que están incluidos en el **Sitio** de **Expertos en convenciones** no es responsable por los productos, servicios, acciones o falta de acción de a través de los formularios establecidos. **Expertos en convenciones** no es responsable por los productos, servicios, acciones o falta de acción de puede investigar el reclamo y tomar la acción adecuada, a su plena discreción.

## 12. Límites de responsabilidad

En ninguna circunstancia **Expertos en convenciones** será responsable de cualquier daño indirecto, consecuencial, ejemplar, incidental, especial o punitivo, o por la pérdida

de ganancias, ingresos u oportunidades de negocios, aun cuando se le haya avisado a **Expertos en convenciones** de las posibilidades de tales daños.

### **13. Disputas**

Si tienes una disputa y tu disputa involucra un evento (o el boleto de un evento) que está localizado en los Estados Unidos Mexicanos, entonces la disputa será regida por las leyes y la jurisdicción de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, renunciando en este acto de cualquiera otra jurisdicción que pudiere corresponderle de conformidad a su domicilio presente o futuro.

### **14. Indemnización**

En este acto manifiestas de manera expresa que es tu voluntad el liberarnos de manera expresa de cualquier indemnización, liberando a **Expertos en convenciones** y a cada uno de los miembros, gerentes, agentes, empleados y contratistas de cualquier responsabilidad de pérdida, obligación, reclamo o demanda, incluyendo los honorarios razonables de abogados, realizados por un tercero, debido a, o que surjan del uso de este **Sitio**, incluyendo también su uso del **Sitio** para proporcionar un enlace a otro **Sitio** o para cargar contenido o cualquier otra información al **Sitio**.

### **15. Facturación de cargos por servicios**

Solicite su factura en cualquiera de los siguientes medios: al teléfono +52 (33) 15 25 84 67 y al correo [facturacion@expertosenconvenciones.com](mailto:facturacion@expertosenconvenciones.com)

### **16. Acuerdo Completo**

Este Acuerdo es el acuerdo completo entre usted y **Expertos en convenciones** respecto a los asuntos tratados en este documento.

Ninguna interpretación, arreglo, declaración o estipulación que no se haya incluido explícitamente en este documento es vinculante. Toda correspondencia, negociación y otras comunicaciones relacionadas con los asuntos tratados en este documento que antecedan este acuerdo quedan suspendidos por este documento y se incorporan al mismo.